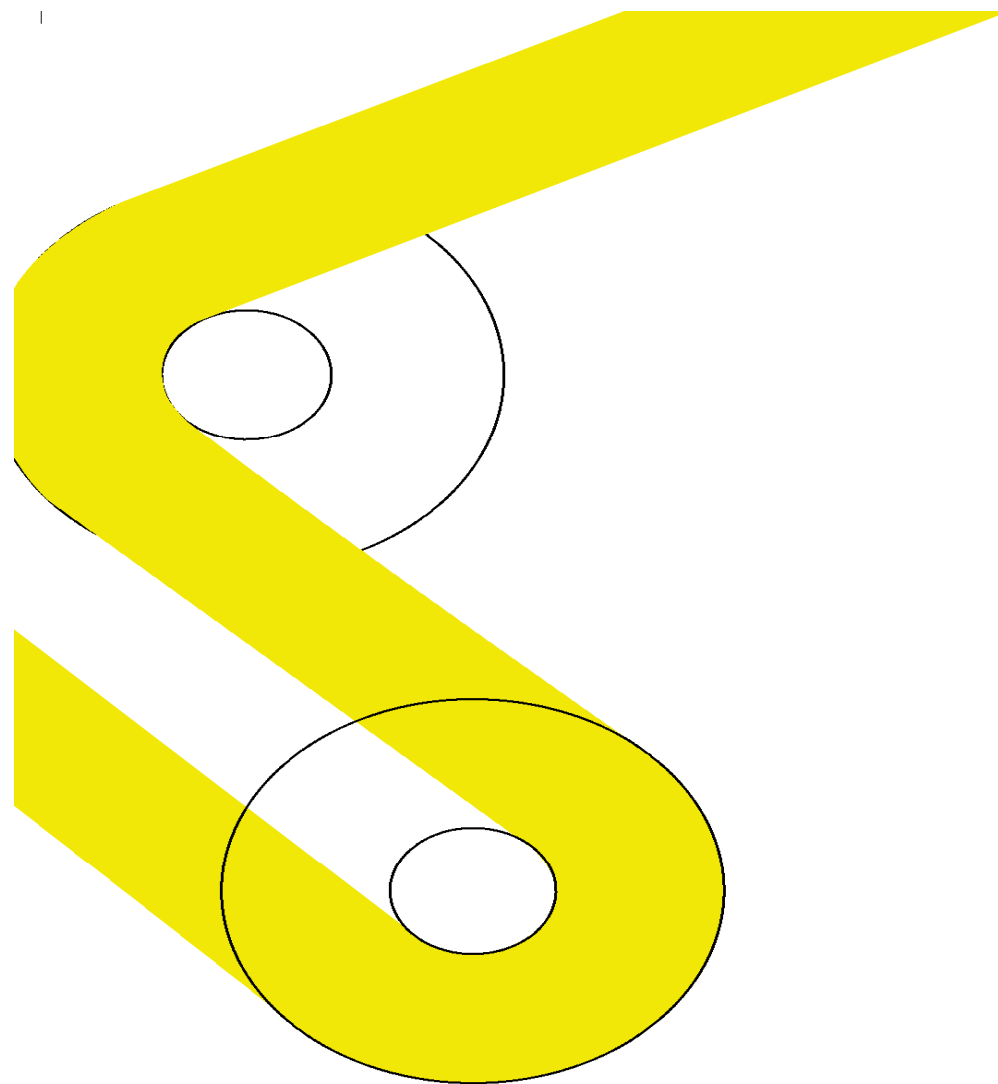


Programrapport IUC Sverige AB

- Det operativa
innovationsnätverket

Kortversion



INDUSTRIELLA UTVECKLINGSCENTRA



IUC Sverige AB

Uppdraget

För att ytterligare stimulera industriell utveckling i främst mindre företag beslutade riksdagen med anledning av budgetpropositionen för 2006 (prop. 2005/06:1, utg.omr. 24, bet. 2005/06:NU1, rskr. 2005/06:121) att stödja utvecklingen av IUC:s verksamhet under perioden 2006–2008.
(Regeringsbeslut I3, 2005-12-20; N 2005/10095/NL; N 2005/9451/NL; N 2005/7431/NL)

I Regeringens beslut angavs följande projektområden som prioriterade att utvecklas:

- IUC skall utarbeta **samverkansmodeller med Industriforskningsinstitutet**. IUC:s roll i detta samarbete skall vara att identifiera företagens behov och där så är möjligt sammankoppla företagen med Industriforskningsinstitutet,
- IUC skall fungera som **samordnare i utvecklingsprojekt** tillsammans med små och medelstora företag och forskningsinstitut samt universitet och högskolor

- IUC skall **främja avknoppningar** från företag genom samarbete med storföretag och finansiella institutioner,
- IUC skall **vidareutveckla pilotprojektet ”IT Mera”** så att fler företag kan få utbildning och hjälp med praktisk tillämpning av befintliga IT-system så att dessa utnyttjas på bästa sätt och leder till ökad affärsnytta för företagen,
- IUC skall vidareutveckla vissa **insatser för kompetensutveckling** i små och medelstora företag och därvid kvalitetssäkra ett antal kompetensutvecklingsprogram samt se till att dessa sprids i hela nätverket och därmed till fler små och medelstora företag i fler regioner,
- IUC skall **delta i de nationella branschprogram** där det finns en naturlig koppling till IUC:s verksamhet och härvid identifiera och utveckla de små och medelstora företagens roll i de olika branschprogrammen,
- IUC skall tillsammans med regeringens arbetsgrupp för musikindustrin identifiera ett antal strategiska nyckelfrågor för den svenska musikbranschen och utveckla projekt som handlar om att **få små företag i musikbranschen att utvecklas och växa**.

Slutsatser:

- IUC ska utföra insatser tillsammans med SMF
- Insatserna ska ske inom ett antal riktade projektområden
- Insatserna förväntas leda till bättre verktyg och metoder inom IUC Sverige för att stödja utveckling i SMF
- IUC Sveriges roll i innovationssystemet förväntas ytterligare utvecklas

Våra Mål och uppnådda Resultat 2006-08

Uppdraget är baserat på samverkan mellan de 15 regionala IUC-bolagen med IUC Sverige AB som huvudansvarig uppdragspart. Uppdragets resultat kan delas upp i tre huvudsegment inom ramen för de 3 årens utvecklingsinsatser. Resultaten är inhämtade från praktik och tester tillsammans med små- och medelstora företag, några stora företag, industriforskningsinstitut, universitet/högskolor och intresseorganisationer.

Resultatens 3 huvudsegment:

1. **Slutresultatet** är att det finns **konkreta metoder och verktyg** som är kvalitetssäkrade, kostnadseffektiva och nationellt tillgängliga för utvecklingsinsatser tillsammans med SMF.
2. **Delresultat** är ett antal genomförda **Testprojekt** med SMF inom de olika delområdena i syfte att välja ut och prioritera innehållet i de metoder och verktyg som i generaliserad form föreligger i slutresultaten
3. **Erfarenheterna** från insamlade **Bästa exempel** som lett till urval inför testprojekten och vid slutsummering av metoder och verktyg.

Denna sammanfattning bygger på den tredelade programrapporten där Del 1 lägger fokus på slutresultaten och vad de består av. I Del 2 beskrivs framtagningsprocessen utifrån det uppdrag som förelåg från Regeringen. Avslutningsvis, i Del 3, redovisas samlade uppföljningarna av de testprojekt som bedrivits under perioden tillsammans med SMF, Institut, Universitet/Högskolor och andra intressenter. För mer detaljerad information hänvisas till dessa tre delrapporter. De kan laddas ner på www.iuc.se.



IUC Sverige AB

Uppdraget – Leveransen - Resultaten

Nedan följer en sammanställning av vilka resultat som föreligger kopplat till både det ursprungliga uppdraget och till de tillkommande utvecklingsområden som tillförts under uppdragets 3-åriga historia.

Uppdrag:	Enligt ursprungligt Regeringsbeslut eller tillkommande under programmets utveckling
Uppnått resultat:	En kort beskrivning av vad som uppnåts och möjligheter att nyttja resultaten
Medverkande:	Vilka organisationer och antal företag som deltagit i utvecklingsarbetet.
Resurser:	Översiktlig beskrivning av vilka resurser av programmedlen som nyttjats inom uppdragsområdet (indirekta mervärden såsom ökade återbetalningar till samhället, rationaliseringsvinster i företag, värden av nya uppdrag genom nätverk inkluderas <u>ej</u> i resurssammanställningen).

Uppdrag	Uppnått Resultat	Medverkande	Resurser
Samverkansmodell med Industriforskningsinstituten <i>(enligt ursprungligt uppdrag)</i>	Samverkansmetod METOD I – en nyutvecklad webbaserad arbetsmetod med beslutspunkter för genomförande av utvecklingsprojekt där samverkan med i första hand industriforskningsinstitut är aktuellt. Utvecklat tillsammans med Institutet och i gemensamma testprojekt. Praktiska projekt har genomförts, några har ansökt om fortsatta utvecklingsmedel.	15 IUC-bolag, Ca 80 SMF + stort antal referenser i tidigare proj., 7 Institut; 5 universitet / högskolor	Totalt har under 3 år ca 52 Mkr omfattats varav 18,1 Mkr från uppdraget och 34 Mkr i medfinansiering. Statens andel 35%
Avknoppning <i>(enligt ursprungligt uppdrag)</i>	METOD A – en nyutvecklad webbaserad arbetsmetod med beslutspunkter i olika steg inriktat på att kunna genomföra olika former av Avknoppningar beroende på behov och situation. Utvecklat inom IUC i direkt praktisk samverkan med testföretag. Resultaten innehåller nya och växande företag med potential att expandera.	4 testavknoppningar, 11 IUC-bolag, ca 100 referensavknoppningar	Totalt har under 3 år ca 17 Mkr omfattats varav 7,8 Mkr från uppdraget och 9,5 Mkr i medfinansiering. Statens andel 45%
Nätverk <i>(enligt ursprungligt uppdrag att utveckla insatser i de nationella branschprogrammen.)</i>	METOD N - En webbaserad arbetsmetodik för att genomföra utvecklingsinsatser i nätverksbaserad form – genom att arbeta systematiskt med Processnätverk. Generaliserad metodik utvecklad inom IUC utifrån tidigare nätverkserfarenheter och ett antal testnätverk. Inom området har de i uppdraget specificerade branschprogrammen omfattats av nätverksinsatser. En riktad	4 testnätverk, 15 IUC-bolag, 17 referensnätverk	Totalt har under 3 år ca 15 Mkr omfattats varav 9,1 Mkr från uppdraget och 6 Mkr i medfinansiering. Statens andel 60%



IUC Sverige AB

	satsning gjordes 2006 kring del av musikindustrin. Beviljade medel för fortsatta arbete med kvalificerad nätverksutveckling har uppnåtts i 1 fall, fort- och vidareutveckling sker i de övriga testnätverken.		
METODER för utvecklingsinsatser <i>(mål bilden i Regeringsuppdraget)</i>	De tre (3) utvecklade METODERNA är kärna i resultaten av programmet. Metoderna är utvecklade genom att erfarenheter tillvaratagits ("best practice"), verkliga tester med företag genomförts och följts upp, samt en generaliserande systematik utformats som idag är helt webbaserad och nationellt tillgänglig.	Samtliga IUC-bolag, Institut, externa konsulter samt ett stort antal test- och referensföretag	Ingår helt i Metoderna I, A, N
IUC Databas TBN <i>(Kompletterat till Regeringsuppdraget)</i>	Ett webbaserat verktyg för genomförande av Tillväxt-analyser i företag har utvecklats. Analysernas syfte är att fånga upp och säkerställa företagets verkliga behov och möjligheter till utveckling. Databasen tillåter att behov i företag sorteras och struktureras för att användas i lokala, regionala och nationella tillämpningar. Tillämpas nationellt idag. Regeringsuppdraget inleddes med att en enkel behovskarta vid 378 SMF genomfördes. IUC Databas TBN är en kraftfull vidareutveckling av den initiala behovskartan.	Ca 600 SMF, 15 IUC-bolag, externa konsulter	Totalt har ca 8 Mkr investerats varav genom uppdraget 2,9 Mkr statliga medel. Övrigt via IUC-bolag och IUC Sverige. Statlig andel 35%
DIS – Dynamiska Informationssystem <i>(Indirekt i Regeringsuppdraget – stödjande system för metoderna)</i>	DIS är det operativa programverktyget för tillämpning av de ovan redovisade metoderna. Vi har i uppdraget utformat en Projekt- och processledningsmetodik som innehåller både struktur, omfattande informationsinnehåll och dynamik. DIS är ett pedagogiskt och visuellt instrument med instruktionsstöd för användare. Metoder I,A,N är strukturerade med DIS som bas och tillgängliga via web.	Alla IUC-bolag, Institut, Universitet och externa konsulter	DIS är kärnan i Metoderna I, A och N och ingår i dessa
Kompetensplattform – IUC <i>(enligt ursprungligt uppdrag)</i>	En sk. spegling och vidareutveckling av ett tidigare inom IUC tillämpat webbaserat verktyg för att sammanföra industrins behov med kompetensutvecklande insatser .	1 drivande IUC-bolag, övriga IUC-bolag mottagare och nyttjare	Totalt har ca 6,4 Mkr investerats varav 2 Mkr statliga medel. Statlig andel 31%
IUC-Profilen <i>(Utöver Regeringsuppdraget)</i>	Ett webbaserat verktyg som nationellt beskriver kompetenser, profiler och erfarenheter hos medarbetare inom IUC. Validering av specifika IUC-kompetenser relaterade till	Samtliga medarbetare i IUC-nätverket	Har inklusive kvalitetsutveckling för metoderna omfattat 2,6



IUC Sverige AB

	metoderna I, A, och N ingår också i IUC-Profilen. Tillgången till IUC-Profilen stärker kvalitetsarbetet och säkrar kompetens för att genomföra utvecklingsprojekt.		Mkr vara 2,3 från uppdraget. Statlig andel 88%.
SmartProduktion <i>(Kompletterat till Regeringsuppdraget)</i>	En produktifierad direkt SMF-tillämpning av samverkansmetodiken, Metod I, med Institut och lärosäten. Inriktad på i första hand produktionseffektivisering (Lean production koncept) men även process- och nätverksmetodik. Utbildning vid CTH, 5 poäng, har genomfört för 10 IUC-medarbetare. Tillämpas kommersiellt tillsammans med företag.	Ca 90 SMF; 10 IUC-bolag, Institut, Universitet, konsulter Utbildning av projektledare	Ingår i Metod I som testprojekt.
Effektiva Arbetsplatser <i>(Kompletterat till Regeringsuppdraget)</i>	En för små företag produktifierad tillämpning av nätverkarbete och samverkansinsatser med inriktning på att kombinera arbetsmiljöarbete och effektiv produktion . Omfattande utbildning av projektledare har genomförts. Tillämpas kommersiellt tillsammans med företag.	Ca 45 små företag, 6 IUC-bolag, Institut, Universitet. 14 projekt-konsulter utbildade – 10 IUC-bolag	Ingår i Metod I som testprojekt.
Samhällsekonomisk kalkyl <i>(Kompletterat till Regeringsuppdraget)</i>	En samhällsekonomisk mätmodell för att identifiera värdet för samhället av insatta resurser i utvecklingsprojekt i företag, särskilt vid avknoppningar har utarbetas. Modellen har testats inom i första hand Avknoppningsområdet, men även inför neddragningar.	10 tester med beräkningar vid 6 IUC-bolag, SCB, extern bank	Ingår i första hand i Metod A som ett utvärderingssystem
Nationella och regionala offerter <i>(I målbilden som vi enade om med programrådet skulle IUC Sverige AB ha offererat, förhandlat och avtalat om minst ett större nationellt uppdrag)</i>	IUC Sverige AB har i enlighet med målsättningarna utarbetat 4 nationella offerter ställda till olika departement hos Regeringen. Samtliga är baserade på att tillvarata de metoder och verktyg som utvecklats (se ovan) och tillämpa dessa operativt tillsammans med SMF. Merparten av de regionala IUC-bolagen har inom sina regioner och mellan regioner utarbetat offerter där delar av de metoder som finns utvecklade ingår. Inget större nationellt uppdrag är förhandlat och avtalat, mars 2009.	IUC Sverige + de 15 regionala IUC-bolagen. Regeringen – Näringsdepartementet, Arbetsmarknadsdepartementet, Miljödepartementet, Regioner, Länsstyrelser, Samordningsfunktioner	Har tillsammans med Intranätutveckling, nyhetsbrev mm. omfattat ca 5,9 Mkr vara från uppdraget 4,8 Mkr. Statlig andel 81%.



IUC Sverige AB

Totalt har Regeringsuppdraget omfattat **59,1 Mkr** statliga medel. Medfinansiering i form av tid, insatta värden och direkta medel i utvecklings- och test projekt uppgår till ca **65,5 Mkr**. Statens andel av det 3 åriga Regeringsbeslutet uppgår till **ca 47%**.

Programrapporten som helhet finns att läsa i 3 delar:

Del 1 – Resultat IAN-uppdraget 2006-08

Del 2 – Från uppdrag till resultat

Del 3 – Uppföljningar och utvärderingar

Bilagor till Programrapportens tre delar:

1. *Sammanfattning - PROJEKT IUC Sverige 2006 (januari – maj 2006) – 2006-10-12*
2. *Programrapport IAN 2006-2008 – Halvtidsrapport oktober 2007*
3. *Metodhandbok Institutsamverkan, november 2008*
4. *Metodhandbok Avknoppning, november 2008*
5. *Metodhandbok Processnätverk, januari 2009*

*IUC Sverige AB
Mars 2009*

*Martin Hedman,
Thomas Sigfridson,
Magnus Thordmark,
Curt Schröder,
Harry Sarve / Björn Axelsson,
Gunilla Grimståhl,
Pär Westrin,
Jenny Bramell,*

*VD IUC Sverige AB
Styrelseordförande IUC Sverige AB
Huvudprojektledare Institutsamverkan (I)
Huvudprojektledare Avknoppning(A)
Huvudprojektledare Nätverk (N)
Projektansvarig Kvalitet och Certifiering
Projektansvarig Kompetens och Validering
Projektansvarig Kommunikation och Information*

Programrapportens 3 delar och tillhörande metodhandböcker omfattar resultaten av de metoder och verktyg som utvecklats via IUC-bolagen i IUC Sverige AB genom ett nära samarbete med ett stort antal SMF inom olika branscher över hela landet.

Uppdraget från Regeringen var att stimulera utvecklingen i främst mindre och medelstora företag genom att stödja utvecklingen av IUC-nätverkets verksamhet.

IUC Sverige AB utsågs som huvudansvariga för uppdraget och tolkade ansvaret så att:

- IUC ska utföra insatser tillsammans med SMF
- Insatserna ska ske inom ett antal riktade projektområden
- Insatserna förväntas leda till bättre verktyg och metoder inom IUC Sverige för att stödja utveckling i SMF
- IUC Sveriges roll i innovationssystemet förväntas ytterligare utvecklas

IUC Sverige valde att utmejsla den gemensamma **IUC-Processen** är en bärande logik för samtliga de gemensamma metoderna som utvecklades. Ett verktyg för identifierande av SMF's verkliga behov för tillväxt och utveckling har tagits fram - **IUC Databas TBN**. IUC Sverige har genom uppdraget kvalitetssäkrat metoder för samarbeten med **Industri-forskningsinstitut (I-metoden)**; för genomförande av **Avknoppningar (A-metoden)** och för upprättande och drivande av **Processnätverk (N-metoden)**. En gemensam **IUC-Profil** för medarbetare som ska utföra projekten har tagits fram liksom ett antal standardiserade produkter för utvecklingsarbete tillsammans med SMF.

Utöver de resultat i form av metoder som uppnåtts har även konkret mätbara resultat i form av ökade samhällsvärden, förbättringar i enskilda företag, nya utvecklingsuppdrag baserat på de utvecklade metoderna uppnåtts.

Genom Regeringsuppdraget har IUC-nätverket byggt upp en nationellt tillgänglig och operativt tillämpbara metoder för genomförande av innovativa, förnyande och utvecklingsinriktade projekt och processer för SMF – **Ett operativt innovationsnätverk**.



Adress: IUC Sverige AB, Box 15063, 580 15 Linköping
Telefon: +46 708 281732 **e-post:** info@iuc.se